

DNPコアライズは

生活者とのコミュニケーションを軸にサービス事業者として、
お客さまや社会をつなぐ価値を創造します。

MISSION

共に、進む

お客さまから信頼され、必要とされる企業として、
共に成長を続けていきます。
人々のより快適な暮らしに向けて、
共により良い未来社会の実現に貢献していきます。

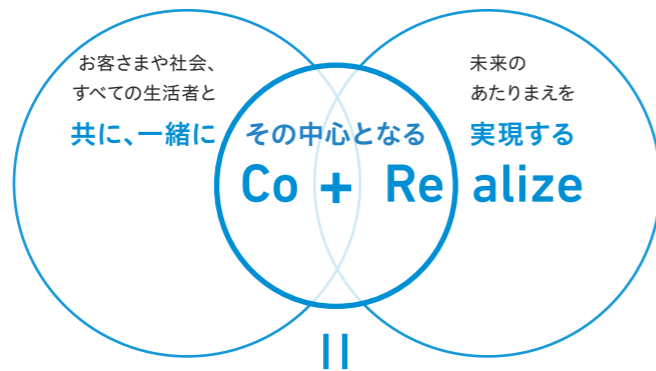
VISION

社会の変革をリードする企業

時代の動きを捉え、新しい情報技術を活用し、
人々に寄り添う新しい価値をつくっていきます。
期待を超える価値を提供していくことで、
社会の変革をリードする企業を目指します。

ABOUT CoArise

株式会社DNPコアライズには、
BPO等の業務の枠を超えて、
お客さまや社会・生活者と一緒に、
「未来のあたりまえ」を実現する
会社になるという意味が
込められています。



お客さまや社会・生活者と
「共に、一緒に」を意味する「CO(コ)」と、
DNPがブランドステートメントとして掲げる
「未来のあたりまえをつくる。」ことを
「実現する」「REALIZE(リアライズ)」、
そしてその中心「CORE(コア)」となって
実行することを意味する造語です。

MESSAGE

株式会社DNPコアライズの代表取締役社長に就任いたしました斎藤友紀雄です。
当社は、「共に、進む」をミッションに、BPOサービスで培った知見やノウハウを元にして、
お客さまのビジネス変革を実現していく会社として設立されました。
これまで築いてきたお客さまからの信頼を礎に、より質の高い、
新しいサービスを提供し続ける会社でありたいと考えています。
私たちは、DNPグループの一員として、社会に貢献し、
人々の暮らしを豊かにしていくという「志」を持っています。
事業環境が大きく変化し続けている現在、
複雑化する社会課題を解決し、成長していくためには、
グループやお客さまだけでなく、すべてのステークホルダーの皆様と連携して
価値創造していくことが欠かせません。
DNPコアライズが連携の中心となり、より良い未来社会の実現に貢献いたします。



代表取締役社長

斎藤 友紀雄

SERVICES

新たな価値創造へと導く ビジネス変革共創パートナー



BPRコンサルティングサービス

長年培ってきたノウハウを活かし、
業務を分析、再設計することで
最適な業務プロセスを提案します。



バックオフィスサービス

紙・Webによる
申込受付・入力・審査業務をはじめ、
顧客管理や行動分析など、
あらゆる事務作業に対し、最適な運用を提供します。



コンタクトサービス

電話、メール、チャットボットなど、
さまざまなコミュニケーションツールを通じ、
生活者への最適なアプローチを
実現します。



プリントサービス

高セキュリティ環境で、生活者への
大量一斉通知やパーソナルなDMの発送など、
紙とデジタルを掛け合わせた
最適なスキームを提供します。



ネットワークサービス

申請ポータルやデータ連携など、
社会と生活者との情報流通環境を
高セキュリティ環境のもと提供します。



フルフィルメントサービス

D2C事業や販促・業務資材発送に
必要な商品保管や、
受付から発送といった物流プロセスを
総合的に支援します。



信頼性 (BCP、セキュリティ)

国内各拠点を共通のシステム基盤で連携し
自然災害など非常時におけるBCP(事業
継続)を実現、高度なセキュリティが求
められる金融機関の品質基準を満たす、
信頼性の高い、安全、安心なサービスを提
供します。



高品質 (業務設計、最新技術)

専門チームによる、的確な業務分析にも
とづいた最適な業務プロセス設計と、最
新技術を採用した独自システムによる、高
レベルの運用サービスを提供します。



対応力 (柔軟性、トータルサポート)

24時間365日対応など、業務内容、ポ
リウムに応じた最適な環境、人材配置
により、あらゆる業務領域をカバーする多
彩なサービスをワンストップで提供、
DNPコアライズならではのトータルサ
ポートを実現します。

